



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **DA ROS ELENA**
Indirizzo(i) Via Strada Casut, 14/C - 33077 SACILE (PN)
Telefono(i) --- Mobile 333 2400749
Fax 0434 360233
E-mail edaros@fondazioneosf.it
Cittadinanza Italiana
Data di nascita Pordenone, 17/03/1977
Codice Fiscale DRSLNE77C57G888S

Esperienza professionale

Date 02/2004 - oggi
Lavoro o posizione ricoperti **Addetta ufficio marketing**
Principali attività e responsabilità Dal 2006 lavoro nell'ufficio marketing e mi occupo principalmente di:

- Promuovere e proporre a potenziali clienti pubblici e privati le attività formative dell'ente, gestendo le relazioni e i contatti con le imprese, istituzioni, servizi per l'impiego, organismi locali;
- Fornire all'utenza informazioni su tutti i servizi formativi offerti dall'ente;
- Reperire aziende del territorio disponibili ad accogliere stagisti;
- Effettuare colloqui informativi alle aziende e agli utenti in generale;
- Evadere le richieste di informazioni che pervengono attraverso il sito web o la segreteria;
- Provvedere alle preiscrizioni ed iscrizioni a tutti i corsi, attraverso le fasi di contatto telefonico colloqui individuali, somministrazione di test come da progetto;
- Attivare strategie di comunicazione adeguate in caso di difficoltà nel reperimento dell'utenza necessaria all'attivazione di un corso;
- Gestire le richieste da parte di committenti privati dalla progettazione all'approvazione del preventivo;
- Effettuare attività di telemarketing per reperire nuova utenza e nuovi contatti con aziende del territorio.

Dal 2004 svolgo attività di tutoraggio nei corsi finanziati dal fondo sociale europeo (post laurea e prototipi) e nei corsi per gli apprendisti, dove ho svolto anche docenze nei moduli "Marketing" e "Organizzazione aziendale" nell'ambito dell'Apprendistato.

Nome e indirizzo del datore di lavoro **FONDAZIONE OPERA SACRA FAMIGLIA**
Viale de la Comina, 25 – 33170 Pordenone

Tipo di attività o settore Istruzione e formazione

Date 11/2003
Lavoro o posizione ricoperti **Docente Formatore**
Principali attività e responsabilità Docente corso macrotipologia C: FSE "Comunicazione ed organizzazione aziendale"

Nome e indirizzo del datore di lavoro	OPERA SACRA FAMIGLIA – CFP Centro Formazione Pordenone Viale de la Comina, 25 – 33170 Pordenone
Tipo di attività o settore	Istruzione e formazione
Date	11/2001 – 01/2006
Lavoro o posizione ricoperti	Tutor
Principali attività e responsabilità	Ho collaborato come Tutor per la preparazione di esami universitari nelle materie sociologiche, economiche e giurisprudenziali.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CEPU
Tipo di attività o settore	Società di servizi
Date	04/2002 – 03/2004
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata
Principali attività e responsabilità	Mansioni di back office e front office e consulenza per i settori carte di credito ed assicurativi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	VENETO BANCA scarl
Tipo di attività o settore	Istituto di credito
Date	12/2001 – 03/2002
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata
Principali attività e responsabilità	Addetta alla redazione di manuali d'uso e conformità di macchinario commissionati.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	TECNOBOX di Lucchese & Malisano Pordenone
Tipo di attività o settore	Studio tecnico
Date	09/1996 – 09/1997
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata d'ordine part time
Principali attività e responsabilità	Addetta alla gestione portafoglio clienti e fornitori delle dichiarazioni di conformità e dei manuali relativi agli impianti di aspirazione e filtrazione dell'aria prodotti, in ottemperanza alle norme vigenti (D.lgs. n. 626/94 precedenti e collegate)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AEROTECNICA snc Vigonovo (PN)
Tipo di attività o settore	Impianti aspirazione e filtrazione dell'aria a livello industriale
Date	06 – 08/1995
Lavoro o posizione ricoperti	Stagista
Principali attività e responsabilità	Ho svolto mansioni di segreteria e ho avuto modo di osservare come vengono risolte alcune problematiche relative alla gestione aziendale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	MANAGEMENT snc
Tipo di attività o settore	Società di selezione del personale e consulenze aziendali
Istruzione	
Date	10/2001
Titolo della qualifica rilasciata	LAUREA SCIENZE POLITICHE Votazione 110/110 lode

Principali tematiche/competenza professionali possedute	Tesi "La percezione del rischio in ambiente industriale: un'indagine esplorativa". Ho analizzato il divario esistente tra rischi oggettivi e rischi soggettivi o percepiti connessi agli ambienti lavorativi, focalizzando in particolare i rischi derivanti dall'inquinamento dell'aria e le possibili soluzioni da adottare per ridurre i danni e migliorarne la qualità nei diversi ambienti.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRIESTE – Facoltà di Scienze Politiche
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di laurea (Vecchio ordinamento)
Date	1996
Titolo della qualifica rilasciata	DIPLOMA PERITO COMMERCIALE E RAGIONIERE PROGRAMMATORE Votazione 52/60
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Tecnico Commerciale "Giuseppe Marchesini" – Sacile (PN)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma scuola superiore
Formazione	
Date	2004 - oggi

Titolo del corso frequentato	<p>Preparazione alla certificazione PNL Master Practitioner (2010) – 65 ore. Contenuti: calibrazione (uso e potenziamento); rapport (creazione, mantenimento, test di controllo); i sistemi rappresentazionali; le sub-modalità; la time-line e modelli di cambiamento; Swish-Pattern; i metaprogrammi nella gestione del cambiamento; incorporazione dei modelli linguistici della PNL; ristrutturazione in 6 fasi; le ancore; valori e criteri: identificazione e modificazione; uso e utilizzo delle strategie; utilizzo della PNL in vari contesti (tra colleghi, nella vendita commerciale, nella ricerca del lavoro, nella negoziazione).</p> <p>Il colloquio motivazionale e attitudinale (2009) – 7 ore. Contenuti: gestire un colloquio attitudinale e motivazionale, realizzazione di un documento funzionale al colloquio stesso e alla registrazione dell'esito attraverso l'espressione di un punteggio</p> <p>Preparazione alla certificazione PNL Practitioner (2009) – 64.50 ore. Contenuti: principi fondamentali della PNL di Bandler e Grinder; il sistema sensoriale di Bandler; la comunicazione sintonica; modelli di relazione empatica; l'indagine delle strategie decisionali; il metamodello; i modelli mentali; la PNL sistemica e il SOAR di Dilts; i livelli neurologici; leve motivazionali e leve operazionali proprie ed altrui</p> <p>Tecniche di comunicazione telefonica efficace (2008) – 40 ore. Contenuti: Gestire i processi di vendita; gestire i clienti difficili; condurre una trattativa telefonica.</p> <p>Autoformazione qualità: manuale, procedure, norma (2007) - 13 ore</p> <p>Gli strumenti del marketing strategico (2007) - 45.50 ore. Contenuti: Marketing di base, marketing pubblico e sociale; le strategie di globalizzazione e localizzazione; le tecniche e le strategie con le quali l'impresa si rivolge al pubblico; analisi e ricerche per affrontare i mercati con metodo ed informazioni appropriate; l'applicazione dei mezzi di comunicazione, merchandising, promozione, finalizzati ad una efficace presentazione per la strategia di base</p> <p>Tecniche di gestione delle pubbliche relazioni (2004) - 170 ore. Contenuti: Materie utili nello svolgimento di ruoli diplomatici e/o di mediazione, nonché di vendita</p> <p>Workshop <<Life Work Balance>> tenuto da John Grinder e Carmen Bostic St-Claire 2009</p> <p>Istruttrice Body Building e Fitness 1° livello Ente Organizzatore: C.S.E.N. Padova (2005)</p> <p>Istruttrice Yogafitness Ente organizzatore: C.S.E.N. Padova (2005)</p> <p>Master monotematico in Massaggio Sportivo Ente Organizzatore C.S.E.N. Padova (2005)</p> <p>Master in Alimentazione, integrazione e supplementazione Ente Organizzatore C.S.E.N. Padova (2006)</p> <p>Operatore massaggio Ayurvedico Ente Organizzatore ENAIP (2011)</p> <p>Operatore Chinesiologo Dysmotrain Ente Organizzatore: C.S.E.N. Padova (2006)</p> <p>Qualifica di Massaggiatore Sportivo Ente Organizzatore: C.S.E.N. Milano (2006)</p> <p>Personal Trainer Ente Organizzatore: NON SOLO FITNESS Bologna (2007)</p> <p>Istruttrice Fit-Pilates 1° livello Ente organizzatore: CSEN Padova (2007)</p> <p>Istruttrice Fit-Pilates Advanced Ente organizzatore: CSEN Padova (2008)</p>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	OPERA SACRA FAMIGLIA – CFP Centro Formazione Pordenone
Date	16/11/2009 e 15/02/2010
Titolo del corso frequentato	<p>Parlare in Pubblico – 8 ore. Contenuti: Gestire il proprio stato d'animo, suscitare l'interesse del pubblico, controllare i tempi di reazione concessi, gestire eventuali obiezioni, mirare gli obiettivi fissati</p> <p>Marketing territoriale – 4 ore. Contenuti: strategie comunicative, acquisire abilità di osservazione e ascolto;</p>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IL CASEIFICIO di Spilimbergo, con la collaborazione della Camera di Commercio di Pordenone, ConCentro Azienda Speciale della CCIAA e Ascom Confcommercio
Date	2002 - 2004
Titolo del corso frequentato	Ho frequentato diversi corsi intra-aziendali su i prodotti assicurativi, carte di credito, tecniche di vendita e telemarketing.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	VENETO BANCA
Date	12/2001
Titolo del corso frequentato	Sportellista bancario e l'introduzione dell'Euro

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ENAIP FVG
Date	05 – 06/1997
Titolo del corso frequentato	Decreto legislativo 626/94
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ENAIP FVG
Capacità e competenze personali	
Madrelingua(e)	ITALIANO
Altra(e) lingua(e)	INGLESE FRANCESE SPAGNOLO
Capacità e competenze sociali	Sono una persona attiva e dinamica, mi piacciono gli ambienti lavorativi in cui è possibile sviluppare ed utilizzare le potenzialità comunicative e organizzative personali.
Capacità e competenze organizzative	Possiedo buone capacità organizzative maturate nel corso delle mie esperienze lavorative.
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE <i>Musica, scrittura, disegno ecc.</i>	Nel tempo libero mi dedico allo studio delle discipline Bio-energetiche (Kinesiologia, Riflessologia Plantare) allo sport ed alla pittura su vetro. Insegno FIT-PILATES e YOGAFITNESS da circa 6 anni in sessioni di gruppo e individuali. Pratico il Pilates da circa 10 anni. Sono docente per la formazione dei nuovi istruttori di Pilates per l'Ente ACSI-CONI Sport praticati: tennis, palestra. Ho svolto per anni attività di animazione e teatro.
Capacità e competenze informatiche	Buona conoscenza dell'ambiente Windows 95 e delle successive versioni. Conoscenza delle applicazioni Office, Corel Draw, Paint Shop 6, Access ed Excel.
Altre capacità e competenze	Nel tempo libero mi dedico all'animazione per bambini nei Punti Verdi, al teatro, alla pittura sul vetro e ceramica. Nel corso degli anni ho praticato alcuni sport a livello amatoriale tra i quali principalmente pallavolo, nuoto, ginnastica aerobica e spinning.
Patente	Patente B - Automunita

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità.

Ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che al riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti dall'art. 7 del medesimo D.Lgs.

Data di sottoscrizione

Firma.....